

NRC statement regarding Chios 16 May 2017

NRC was informed yesterday on 16 May 2017 by Souda camp management and WAHA, the Souda medical partners, that symptoms of food poisoning had been observed in the Souda camp in Chios around 5 p.m. Symptoms included people feeling weak and vomiting. We were further informed that a total of 58 people were treated in the local hospital, with two kept overnight for observation.

NRC regrets the distress caused by the incident and is committed to continue ensuring that standards are followed, in line with our own policies and those of the Greek state. It is crucial that the men, women and children living in Souda feel safe that the food they are provided will not make them ill, especially as they are not allowed to cook for themselves.

While we are not yet aware of the reason for yesterday's incident, we have as a precaution suspended the contract with the provider of lunch, pending an internal investigation, as well as the results of an investigation by the department of health, and another caterer is providing lunch.

NRC has been responsible for arranging the organization, supply, meal planning and distribution of three meals a day in Souda since 1st of August 2016. NRC's food programme in Souda provides breakfast, lunch and dinner, and each meal is locally catered by three different providers. Our food suppliers were selected after an open and transparent bidding process in line with NRC procurement guidelines, to which only two providers applied and that were both selected. All our caterers are duly registered and licensed in accordance with Greek health and hygiene laws, as this is a precondition for NRC to sign a contract with a food provider. We also monitor the quality and content of food we contract and deliver on a regular basis, including by regular visits to the premises of the caterer and we request improvements if necessary.

It is important to note that conditions in Souda continue to be detrimental to the overall health and wellbeing of people who have recently suffered great hardship. Over 200 persons live on the beach and there is no appropriate space for eating meals.

NRC has been active on the island of Chios since Sept. 2015 and will hand over all its operations to the Greek government as of July 31 this year, as part of the new funding arrangements with the European Union in which the Government will take over all humanitarian service provision on the islands. As stated in many for a, NRC remains available for continuing support if funding is available and deemed necessary by Greek authorities.

For further information, please contact
Maria Petrakis
Communications & Liaison Coordinator
maria.petrakis@nrc.no
+30 6942 798 000

Δήλωση NRC σχετικά με τη Χίο 16 Μαΐου 2017

Η NRC ενημερώθηκε χθες στις 16 Μαΐου 2017 από τη διεύθυνση στρατόπεδα της Souda και από τους ιατρούς συνεργάτες της WAHA, ότι παρατηρήθηκαν συμπτώματα τροφικής δηλητηρίασης στο στρατόπεδο της Σούδας στη Χίο γύρω στις 5 μ.μ. Τα συμπτώματα περιλαμβάνουν άτομα που

αισθάνονται αδύναμα και εμετό. Ενημερώθηκε περαιτέρω ότι σε ένα τοπικό νοσοκομείο θεραπεύθηκαν συνολικά 58 άτομα, ενώ δύο κράτησαν τη νύχτα για παρατήρηση.

Η NRC εκφράζει τη λύπη της για την αγωνία που προκλήθηκε από το περιστατικό και δεσμεύεται να συνεχίσει να διασφαλίζει την τήρηση των προτύπων, σύμφωνα με τις δικές μας πολιτικές και εκείνες του ελληνικού κράτους. Είναι ζωτικής σημασίας να αισθάνονται ασφαλείς οι άνδρες, οι γυναίκες και τα παιδιά που ζουν στο Soudacan ότι τα τρόφιμα που τους παρέχονται δεν θα τα κάνουν άρρωστα, ειδικά επειδή δεν τους επιτρέπεται να μαγειρεύουν μόνοι τους.

Ενώ δεν γνωρίζουμε ακόμη το λόγο για το χθεσινό περιστατικό, έχουμε ως προληπτικό μέτρο την αναστολή της σύμβασης με τον πάροχο γεύματος, εν αναμονή διεξαγωγής εσωτερικής έρευνας, καθώς και τα αποτελέσματα έρευνας από το υγειονομικό τμήμα και ένας άλλος κτηνοτρόφος Παρέχοντας γεύμα.

Η NRC είναι υπεύθυνη για την οργάνωση, την προμήθεια, τον προγραμματισμό γεύματος και τη διανομή τριών γευμάτων την ημέρα στη Σούδα από την 1η Αυγούστου 2016. Το πρόγραμμα διατροφής NRC στη Σούδα παρέχει πρωινό, μεσημεριανό γεύμα και δείπνο και κάθε γεύμα εξυπηρετείται τοπικά από τρεις διαφορετικούς παρόχους. Οι προμηθευτές μας τροφίμων επιλέχθηκαν μετά από μια ανοικτή και διαφανή διαδικασία υποβολής προσφορών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για τις δημόσιες συμβάσεις της NRC, στις οποίες εφαρμόστηκαν μόνο δύο πάροχοι υπηρεσιών και οι οποίοι και οι δύο επιλέχθηκαν. Όλοι οι προμηθευτές μας είναι δεόντως καταχωρημένοι και αδειοδοτημένοι σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους περί υγείας και υγιεινής, καθώς αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να υπογράψει η NRC μια σύμβαση με έναν προμηθευτή τροφίμων. Παρακολουθούμε επίσης την ποιότητα και το περιεχόμενο των τροφίμων που συμβάλλουμε και παραδίδουμε σε τακτική βάση, μεταξύ άλλων με τακτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του καταστήματος και ζητάμε βελτιώσεις εάν είναι απαραίτητο.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι συνθήκες στη Σούδα εξακολουθούν να είναι επιζήμιες για τη γενική υγεία και ευημερία των ανθρώπων που έχουν υποστεί πρόσφατα μεγάλες δυσκολίες. Πάνω από 200 άτομα ζουν στην παραλία και δεν υπάρχει κατάλληλος χώρος για φαγητό.

Η NRC δραστηριοποιείται στη Χίο από το Σεπτέμβριο του 2015 και θα παραδώσει όλες τις δραστηριότητές της στην ελληνική κυβέρνηση από τις 31 Ιουλίου του τρέχοντος έτους, στο πλαίσιο των νέων χρηματοδοτικών ρυθμίσεων με την Ευρωπαϊκή Ένωση, στις οποίες η κυβέρνηση θα αναλάβει όλα Παροχή ανθρωπιστικών υπηρεσιών στα νησιά. Όπως αναφέρεται σε πολλούς για ένα, το NRC παραμένει διαθέσιμο για τη συνέχιση της υποστήριξης αν υπάρχει διαθέσιμη χρηματοδότηση και κρίνονται απαραίτητες από τις ελληνικές αρχές.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας
Μαρία Πετράκη
Συντονιστής Επικοινωνιών & Συνδέσμου
Maria.petrakis@nrc.no
+30 6942 798 000